

# GUIA DE TAXAS Comerciais

Em vigor a partir de 01 de janeiro de 2024.



## Índice

Aeroporto de Lisboa .....	04
Aeroporto do Porto .....	15
Aeroporto de Faro .....	25
Terminal Civil de Beja .....	35
Aeroportos dos Açores .....	44
Aeroportos da Madeira .....	54
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS .....	63
CONTACTOS .....	65

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

1/10

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	63,54 €
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	41,69 €
Monta Cargas 5 ton (p/ 1/2 hora)	50,06 €
Plataforma elevatória (elevação elétrica) - (p/hora)	28,61 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	101,64 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e elétrica, Genie Z45 (p/hora)	69,07 €

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	24,02 €
-------------------------	---------

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/25m2)	207,48 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	174,61 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,90 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	200,00 €

## VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Transporte de Pax Ligeiros/Mistos Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração	52,08 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ hora ou fração	97,67 €
Transporte de Pesados de Pax - p/ hora	198,09 €
Transporte de Pesados de Carga - p/ 1/2 hora	54,20 €

## LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	72,45 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	144,90 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via - anual	37,22 €



## Aeroporto de Lisboa

2/10

### Inspeção de Viaturas - Ligeiros

Veículos a Combustão	51,96 €
Veículos Elétricos	49,88 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	28,44 €

### Inspeção de Viaturas - Pesados

Veículos a Combustão	64,12 €
Veículos Elétricos	61,64 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	51,96 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	11,93 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	28,44 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 430,00 €

## CONSUMOS

### Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P. Mercado

### Fornecimento de Água Quente (p/ m<sup>3</sup>)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P. Mercado
Aquecimento	4,96 €

### Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ KVA)	
Aquisição	P. Mercado
Taxa de consumo (p/ KWh)	
Estrutura	0,0450 €



## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

3/10

Aquisição	P. Mercado
Acesso às redes	P. Mercado
Fornecimento de Gás	+10% P. Mercado
Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P. Mercado

TELECOMUNICAÇÕES <sup>2</sup>

## DADOS

Instalação

Mensalidade

## Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)	85,13 €	43,12 €
Internet Avançado 20/20Mbps	185,52 €	125,50 €
Internet Avançado 50/50Mbps	185,52 €	174,61 €
Internet Avançado 100/100Mbps	185,52 €	218,27 €

## Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	126,60 €	84,91 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	126,60 €	119,83 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	122,32 €	189,90 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	122,32 €	215,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	122,32 €	215,00 €

## Pontos de Rede Acesso Local

Acesso Dados Individual (cabo)	63,30 €	26,05 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	63,30 €	26,05 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	100,00 €	115,00 €
Ponto de Rede Passivo	65,48 €	30,20 €

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

<sup>2</sup> A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.



## Aeroporto de Lisboa

4/10

SERVIÇOS DE VOZ	Instalação	Mensalidade
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	61,91 €	10,68 €
Acesso de Voz Exterior	61,91 €	21,50 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,27 €
<b>Equipamentos de Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analgico)	- €	1,22 €
Telefone Tipo 2 (Analgico com visor)	- €	5,14 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	13,94 €
Telefone Tipo 4 (Móvel - RIA)	- €	28,09 €
SERVIÇOS DE TELEVISÃO	Instalação	Mensalidade
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	96,04 €	33,70 €
Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	29,47 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	17,73 €
SERVIÇOS DE APOIO (CUPSS/CUSS/BRS/HBD/SBD)	Instalação	Mensalidade
CUPSS Workstation	64,56 €	103,81 €
CUSS - <i>Baggage Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
CUSS - <i>Boarding Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Heavy Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
HBD/SBD - <i>Baggage Receipt</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
DCP: <i>Document Printer</i>	- €	51,15 €
ATB/BTP: <i>Airline Ticket and Boarding Pass Printer</i>	- €	37,53 €
MSR: <i>Magnetic Swipe Reader Keyboard</i>	- €	21,26 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

5/10

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA	Instalação	Mensalidade
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre – mesmo edifício	60,02 €	16,37 €
Circuito de Cobre – entre edifícios	118,87 €	21,28 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica – mesmo edifício (por troço de 100m)	161,52 €	60,37 €
Circuito Fibra Ótica – entre edifícios (por troço de 100m)	360,15 €	60,37 €
<b>Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>3</sup>	- €	22,84 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>3</sup>	- €	27,34 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>	Instalação	Mensalidade
Serviços de Trunking (Equipamento)	873,07 €	30,55 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	32,74 €
<b>SERVIÇOS DE HOUSING</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - “Full Rack”	- €	873,07 €
Housing - Data Center - (1 U) – Rack Partilhado	- €	54,57 €
<b>APLICAÇÕES OPERACIONAIS</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Informação Operacional</b>		
Informação Operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	68,02 €
Informação Operacional – Web Service (broker)	- €	755,39 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40”	218,27 €	130,96 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55”	218,27 €	163,71 €

<sup>3</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.



## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

6/10

## SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

Instalação

Mensalidade

## Concessão de autorização de obra

Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA

- €

397,87 €

## Serviço de Suporte Técnico (Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

- €

33,70 €/h

Fora do Horário Regular

- €

81,85 €/h

Serviço de monitorização de espetro radioelétrico

- €

327,40 €

ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA <sup>4</sup>

## Utilização de Infraestruturas da ANA no Subsolo da ANA

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) – (por troço de 100m)

11,78 €

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)

23,64 €

Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA  
(Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo &lt;= 100 mm

12,76 €

Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo &gt; 100 mm e &lt;= 200 mm

21,24 €

Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo &gt; 200 mm

28,31 €

## EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

## EQUIPAMENTO

Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ dia

621,00 €

Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração

62,10 €

Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)

279,07 €

Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)

1 116,26 €

<sup>4</sup> O acesso às infraestruturas no subsolo está dependente da aplicabilidade em cada Aeroporto. Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

7/10

Utilização dedicada | exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 3,7kW), por mês, por lugar<sup>5</sup>

39,33 €

Utilização dedicada|exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 7,4kW), por mês, por lugar<sup>5</sup>

49,40 €

FORMAÇÃO POR PESSOA<sup>6</sup>

Formação Safety Básico

54,57 €

Formação certificada condução

54,57 €

Formação Security

54,57 €

Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)

38,20 €

Formação certificação condução, em e-learning

23,11 €

Exame prático condução lado ar

27,28 €

Formação Safety em e-learning

23,11 €

Formação Security em e-learning

23,11 €

Formação Safety em e-learning - Repetição de teste

11,56 €

Formação Security em e-learning - Repetição de Teste

11,56 €

Emissão de 2as vias de certificados de segurança: Safety ou Security

11,39 €

Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial

105,44 €

Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial

52,72 €

Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento

31,64 €

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e filmagem - Até 2 horas

413,31 €

Fotografia e filmagem - Hora adicional

177,78 €

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e filmagem - Até 2 horas

591,12 €

Fotografia e filmagem - Hora adicional

266,66 €

Tratamento administrativo/coordenação

83,72 €

<sup>5</sup> Quando disponível e ao qual acrescem os custos dos consumos de energia.<sup>6</sup> Isento de IVA

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

8/10

## SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

## Salas

Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,55 €
Salas - Por duas horas ou fração	300,00 €
Salas - Por dia	1500,00 €
Sala reuniões do Ed. 134 - Por hora ou fração	32,74 €
Sala reuniões do Ed. 134 - Por dia	261,93 €

## Salas de Altas Entidades

Serviço Altas Entidades (até 4 Passageiros)	850,00 €
Adicional por acompanhante	50,00 €

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen (a) <sup>7</sup>	150,08 €
Serviço CIP Não Schengen (a) <sup>7</sup>	207,00 €
Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos entre 40 a 80 pessoas, partidas e chegadas voos charter, preço por passageiro)	72,45 €
Serviço CIPSTAR – até 2 Passageiros	865,00 €
Serviço CIPSTAR – Por Acompanhante	300,00 €
Serviço Lounge (IVA incluído) <sup>7</sup>	37,26 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído) <sup>7</sup>	16,56 €
Serviço Lounge - Duche (IVA incluído) <sup>7</sup>	16,56 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento) (IVA incluído) <sup>7</sup>	42,44 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento para menores (3 a 12 anos)) (IVA incluído) <sup>7</sup>	21,74 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	11,22 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	17,05 €
Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos entre 40 a 80 pessoas, partidas e chegadas voos charter, preço por passageiro)	33,67 €

<sup>7</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos.

Serviço CIP Acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas/lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião.

Serviço CIP S Serviço para passageiros com destino a zona Schengen. Serviço CIP NS Circulação em áreas Não Schengen.

Serviço CIPSTAR Serviço exclusivo para aviação privada Serviço Lounge Utilização do lounge, com ou sem duche.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Lisboa

9/10

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) Das 20:00H às 06:59H	51,11 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	28,25 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P. C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P. C.

**Serviço Diurno Transporte de Bagagens (das 07:00 às 19:59)**

Serviço Bagageiros (por conjunto de 3 malas ou fração)	32,74 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas ou fração)	16,37 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	38,03 €

**Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 06:59)**

Serviço Bagageiros (por conjunto de 3 malas ou fração)	52,38 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas ou fração)	26,20 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	59,08 €

**CARTÕES DE ACESSO**

Cartões de Acesso Pontuais - Companhia Aérea e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,87 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	10,24 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	9,12 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ª Via	18,21 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	18,21 €
Cartões de Acesso Permanentes - 2ª Via, até 3 anos	36,41 €

**PERDIDOS E ACHADOS**

Serviços administrativos e logística para envio dos bens	25,00 €
--	---------

**DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)****Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo de 48 horas)**

## Pequeno

Até 1 h (a pagar para fechar)	2,50 €
-------------------------------	--------



## GUIA DE TAXAS 2024

### Aeroporto de Lisboa 10/10

Até 2 h (a pagar para abrir)	1,50 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	3,50 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	4,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	5,50 €
<b>Médio</b>	
Até 1 h (a pagar para fechar)	3,00 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	2,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	4,50 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	5,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	7,00 €
<b>Grande</b>	
Até 1 h (a pagar para fechar)	3,50 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	3,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	6,00 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	7,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	9,50 €
Extravio de talão de depósito	36,50 €
Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,00 €
<b>FAST TRACK (IVA INCLUÍDO)</b>	
Fast Track – embarque prioritário <sup>8</sup>	9,00 €

<sup>8</sup> Podem ser estabelecidos acordos comerciais com as Companhias Aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

1/9

## ÁREAS OPERACIONAIS

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)

21,36 €

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)

207,48 €

Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)

174,61 €

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto

200,00 €

## VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa (p/ serviço e/ou máximo 1/2 hora)

52,08 €

Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Carrinha VIP - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa (p/ serviço e/ou máximo 1/2 hora)

57,21 €

## LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos

23,81 €

Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina

47,61 €

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via

37,22 €

## Inspeção de Viaturas - Ligeiros

Veículos a Combustão

51,96 €

Veículos Elétricos

49,88 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis

28,44 €

## Inspeção de Viaturas - Pesados

Veículos a Combustão

64,12 €

Veículos Elétricos

61,64 €

Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis

51,96 €

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios

11,93 €

Inspeção de Viaturas - Reinspeções

28,44 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

2/9

Inspeção Extraordinária de Viaturas - Ligeiros	103,91 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	56,88 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Pesados	128,24 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Pesados Rebocáveis	103,91 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	23,88 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Reinspeções	56,88 €
<b>CONSUMOS</b>	
<b>Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)</b>	
Estrutura	1,08 €
Aquisição	P. Mercado
<b>Fornecimento de Água Quente (p/ m<sup>3</sup>)</b>	
Estrutura	1,08 €
Aquisição	P. Mercado
Aquecimento	4,96 €
<b>Fornecimento de Eletricidade</b>	
<b>Taxa de potência (p/ KVA)</b>	
Aquisição	P. Mercado
<b>Taxa de consumo (p/ KWh)</b>	
Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P. Mercado
Acesso às redes	P. Mercado
Fornecimento de Gás	+10% P. Mercado
Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P. Mercado

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

3/9

TELECOMUNICAÇÕES <sup>2</sup>

## DADOS

Instalação

Mensalidade

## Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)

85,13 €

43,12 €

Internet Avançado 20/20Mbps

185,52 €

125,50 €

Internet Avançado 50/50Mbps

185,52 €

174,61 €

Internet Avançado 100/100Mbps

185,52 €

218,27 €

## Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps

126,60 €

84,91 €

Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps

126,60 €

119,83 €

Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps

122,32 €

189,90 €

Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)

122,32 €

215,00 €

Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços

122,32 €

215,00 €

## Pontos de Rede Acesso Local

Acesso Dados Individual (cabos)

63,30 €

26,05 €

Acesso Dados Individual (Wi-Fi)

63,30 €

26,05 €

Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)

100,00 €

115,00 €

Ponto de Rede Passivo

65,48 €

30,20 €

## SERVIÇOS DE VOZ

Instalação

Mensalidade

## Acesso de Voz

Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)

61,91 €

10,68 €

Acesso de Voz Exterior

61,91 €

21,50 €

DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)

- €

3,27 €

## Equipamentos de Voz

Telefone Tipo 1 (Analógico)

- €

1,22 €

<sup>2</sup> A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

4/9

Telefone Tipo 2 (Analgógico com visor)	- €	5,14 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	13,94 €
Telefone Tipo 4 (Móvel - RIA)	- €	28,09 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	96,04 €	33,70 €
Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	29,47 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	17,73 €
<b>SERVIÇOS DE APOIO (CUPSS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
CUPSS Workstation	64,56 €	103,81 €
CUSS - <i>Baggage Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
CUSS - <i>Boarding Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Heavy Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
HBD/SBD - <i>Baggage Receipt</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
DCP: <i>Document Printer</i>	- €	51,15 €
ATB/BTP: <i>Airline Ticket and Boarding Pass Printer</i>	- €	37,53 €
MSR: <i>Magnetic Swipe Reader Keyboard</i>	- €	21,26 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre - mesmo edifício	60,02 €	16,37 €
Circuito de Cobre - entre edifícios	118,87 €	21,28 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	161,52 €	60,37 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	360,15 €	60,37 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

5/9

Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações		
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>3</sup>	- €	22,84 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>3</sup>	- €	27,34 €
SERVIÇOS DE TRUNKING	Instalação	Mensalidade
Serviços de Trunking (Equipamento)	873,07 €	30,55 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	32,74 €
SERVIÇOS DE HOUSING	Instalação	Mensalidade
Data Center ANA		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - “Full Rack”	- €	873,07 €
Housing - Data Center - (1 U) – Rack Partilhado	- €	54,57 €
APLICAÇÕES OPERACIONAIS	Instalação	Mensalidade
Informação Operacional		
Informação Operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	68,02 €
Informação Operacional – Web Service (broker)	- €	755,39 €
Informação de voo		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40”	218,27 €	130,96 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55”	218,27 €	163,71 €
SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO	Instalação	Mensalidade
Concessão de autorização de obra		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA	- €	397,87 €
Serviço de Suporte Técnico (Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)		
Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)	- €	33,70 €/h
Fora do Horário Regular	- €	81,85 €/h
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	- €	327,40 €

<sup>3</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

6/9

ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA <sup>4</sup>

## Utilização de Infraestruturas da ANA, no Subsolo da ANA

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) – (por troço de 100m)	11,78 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	23,64 €
<b>Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA</b> (Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)	
Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	12,76 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,24 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,31 €

## EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

## EQUIPAMENTO

Aluguer Mensal CCTV p/Monitor <sup>5</sup>	45,01 €
Instalação de Acesso CCTV <sup>5</sup>	135,03 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ dia)	621,00 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	62,10 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ dia)	443,50 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ hora)	44,30 €
Detetor de Vestígios Explosivos – (p/ voo)	279,07 €

FORMAÇÃO POR PESSOA <sup>6</sup>

Formação Safety Básico	54,57 €
Formação certificada condução	54,57 €
Formação Security	54,57 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	38,20 €
Formação certificação condução, em e-learning	23,11 €

<sup>4</sup> Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

<sup>5</sup> Condicionado ao enquadramento na política de videovigilância em vigor.

<sup>6</sup> Isento de IVA.



## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

7/9

Exame prático condução lado ar	27,28 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,37 €
Formação Safety em e-learning	23,11 €
Formação Security em e-learning	23,11 €
Formação Safety em e-learning - Repetição de teste	11,56 €
Formação Security em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €
Emissão de 2 <sup>as</sup> vias de certificados de segurança: Safety ou Security	11,39 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial	105,44 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial	52,72 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento	31,64 €
<b>FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>	
<b>Áreas Públicas</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	405,00 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	174,20 €
<b>Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	579,24 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	261,30 €
Tratamento administrativo/coordenação	83,72 €
<b>SALAS   SALAS ALTAS ENTIDADES</b>	
<b>Salas</b>	
Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,55 €
Salas (Área VIP e Aerogare) - Por hora ou fração	168,97 €
Salas (Fora da Aerogare) - Por meio-dia	61,45 €
Salas (Fora da Aerogare) - Por dia	122,92 €
Auditório (Aerogare) - Por hora ou fração	227,70 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto do Porto

8/9

## Salas de Altas Entidades

Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes

278,83 €

Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes

27,88 €

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>7</sup>

150,08 €

Serviço Lounge (IVA incluído) <sup>7</sup>

37,26 €

Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído) <sup>7</sup>

16,56 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H

11,22 €

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H

17,05 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) Das 07:00H às 19:59H

33,67 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) Das 20:00H às 06:59H

51,11 €

Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros

+20% P. C.

Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais

+20% P. C.

## CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Companhia Aérea e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala

3,87 €

Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades

10,24 €

Cartões de Acesso Permanentes - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos), até 3 anos

30,73 €

Cartões de Acesso Permanentes - 2ª Via, até 3 anos

45,52 €

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos

11,07€

<sup>7</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos.

Serviço CIP Acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas/lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião.

Serviço Lounge Utilização do lounge.



## GUIA DE TAXAS 2024

### Aeroporto do Porto

9/9

#### DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)

##### Tipo Locker (limite máximo de utilização por cacifo de 7 dias)

Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	3,00 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	4,00 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	5,00 €
Extravio de talão de depósito	41,50 €
Adicional por exceder período de limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,00€

#### FAST TRACK (IVA INCLUÍDO)

*Fast Track – embarque prioritário <sup>8</sup>	9,00€
---	-------

<sup>8</sup> Podem ser estabelecidos acordo comerciais com as Companhias Aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Faro

1/9

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Sacos Pneumáticos (p/ meia hora)

192,55 €

Torre de Iluminação (p/ meia hora)

70,17 €

Zorra Mecânica (p/ meia hora)

52,88 €

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/4 hora)

10,38 €

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)

207,48 €

Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)

174,61 €

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto

200,00 €

## LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos

23,81 €

Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina

47,61 €

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via

37,22 €

## Inspeção de Viaturas - Ligeiros

Veículos a Combustão

51,96 €

Veículos Elétricos

49,88 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis

28,44 €

## Inspeção de Viaturas - Pesados

Veículos a Combustão

64,12 €

Veículos Elétricos

61,64 €

Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis

51,96 €

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios

11,93 €



## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Faro

2/9

Inspeção de Viaturas - Reinspecções	28,44 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 430,00 €

**CONSUMOS****Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P. Mercado

**Fornecimento de Eletricidade**

Taxa de potência (p/ KVA)	
Aquisição	P. Mercado

**Taxa de consumo (p/ KWh)**

Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P. Mercado
Acesso às redes	P. Mercado

**Fornecimento de Gás**

+10% P. Mercado

**Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>**

P. Mercado

**Comunicações Telefónicas**

+10% P. Mercado

**TELECOMUNICAÇÕES <sup>2</sup>****DADOS**

Instalação

Mensalidade

**Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos**

Internet Base (1 Equipamento)	85,13 €	43,12 €
Internet Avançado 20/20Mbps	185,52 €	125,50 €

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

<sup>2</sup> A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.



## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Faro

3/9

Internet Avançado 50/50Mbps	185,52 €	174,61 €
Internet Avançado 100/100Mbps	185,52 €	218,27 €
<b>Acesso Internet – Operador Externo</b>		
Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	126,60 €	84,91 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	126,60 €	119,83 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	122,32 €	189,90 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	122,32 €	215,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	122,32 €	215,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>		
Acesso Dados Individual (cabos)	63,30 €	26,05 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	63,30 €	26,05 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	100,00 €	115,00 €
Ponto de Rede Passivo	65,48 €	30,20 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>		
	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	61,91 €	10,68 €
Acesso de Voz Exterior	61,91 €	21,50 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,27 €
<b>Equipamentos de Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analógico)	- €	1,22 €
Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	- €	5,14 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	13,94 €
Telefone Tipo 4 (Móvel – RIA)	- €	28,09 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>		
	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	96,04 €	33,70 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Faro

4/9

Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	29,47 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	17,73 €
<b>SERVIÇOS DE APOIO (CUPSS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
CUPSS Workstation	64,56 €	103,81 €
CUSS – <i>Baggage Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
CUSS – <i>Boarding Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD – <i>Baggage Heavy Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
HBD/SBD – <i>Baggage Receipt</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD – <i>Baggage Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
DCP: <i>Document Printer</i>	- €	51,15 €
ATB/BTP: <i>Airline Ticket and Boarding Pass Printer</i>	- €	37,53 €
MSR: <i>Magnetic Swipe Reader Keyboard</i>	- €	21,26 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre – mesmo edifício	60,02 €	16,37 €
Circuito de Cobre – entre edifícios	118,87 €	21,28 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica – mesmo edifício (por troço de 100m)	161,52 €	60,37 €
Circuito Fibra Ótica – entre edifícios (por troço de 100m)	360,15 €	60,37 €
<b>Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>	- €	22,84 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>	- €	27,34 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
Serviços de Trunking (Equipamento)	873,07 €	30,55 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	32,74 €

## Aeroporto de Faro

5/9

SERVIÇOS DE HOUSING	Instalação	Mensalidade
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - "Full Rack"	- €	873,07 €
Housing - Data Center - (1 U) – Rack Partilhado	- €	54,57 €
APLICAÇÕES OPERACIONAIS	Instalação	Mensalidade
<b>Informação Operacional</b>		
Informação Operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	68,02 €
Informação Operacional – Web Service (broker)	- €	755,39 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	218,27 €	130,96 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	218,27 €	163,71 €
SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO	Instalação	Mensalidade
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA	- €	397,87 €
<b>Serviço de Suporte Técnico</b> (Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)		
Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)	- €	33,70 €/h
Fora do Horário Regular	- €	81,85 €/h
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	- €	327,40 €
ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA <sup>3</sup>		
<b>Utilização de Infraestruturas da ANA, no Subsolo da ANA</b>		
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) – (por troço de 100m)		11,78 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)		23,64 €

<sup>3</sup> O acesso às infraestruturas no subsolo está dependente da aplicabilidade em cada Aeroporto. Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Faro

6/9

**Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA**  
(Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	12,76 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,24 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,31 €

**EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO****EQUIPAMENTO**

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	524,67 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	52,46 €
Balcões de Receção Próprio - p/ dia	374,54 €
Balcões de Receção Próprio - p/ hora	37,42 €
Carro Baggageiro de grupos - p/ unidade/hora ou fração	15,00 €

**FORMAÇÃO POR PESSOA <sup>4</sup>**

Formação Safety Básico	54,57 €
Formação certificada condução	54,57 €
Formação Security	54,57 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	38,20 €
Formação certificação condução, em e-learning	23,11 €
Exame prático condução lado ar	27,28 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,37 €
Formação Safety em e-learning	23,11 €
Formação Security em e-learning	23,11 €
Formação Safety em e-learning - Repetição de teste	11,56 €
Formação Security em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €

<sup>4</sup> Isento de IVA.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroporto de Faro

7/9

Emissão de 2as vias de certificados de segurança: Safety ou Security	11,39 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial	105,44 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial	52,72 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento	31,64 €
<b>FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>	
<b>Áreas Públicas</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	405,00 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	174,20 €
<b>Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	579,24 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	261,30 €
Tratamento administrativo/coordenação	83,72 €
<b>SALAS   SALAS ALTAS ENTIDADES</b>	
Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,55 €
Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m2/mês) <sup>5</sup>	36,90 €
Sala de conferências na Aerogare (com equipamento audiovisual incluído) - por hora ou fração	77,69 €
Sala sem equipamento - Por hora ou fração	15,06 €
Sala com equipamento <sup>6</sup> - Por hora ou fração	21,29 €
Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	170,66 €
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	278,83 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	27,88 €
<b>SERVIÇOS CIP</b>	
Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>7</sup>	150,08 €
Serviço Lounge (IVA incluído) <sup>7</sup>	37,26 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído) <sup>6</sup>	16,56 €

<sup>5</sup> A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverá ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

<sup>6</sup> Equipamentos de apoio nomeadamente computadores, retroprojektor + tela de projeção.

<sup>7</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos Serviço CIP Acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas/lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião.

## Aeroporto de Faro

8/9

## OUTROS SERVIÇOS

Fotocópias A4	0,12 €
Fotocópias A3	0,23 €
Serv. Div. Pessoal (p/ hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	43,99 €
Serv. Div. Pessoal (p/ hora ou fração) - Das 20:00H às 23:30H	66,86 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	65,98 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	100,19 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	28,25 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P. C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P. C.
<b>Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)</b>	
Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)	32,74 €
Serviço Bagageiros (por volume adicional)	10,87 €
<b>Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 23:30)</b>	
Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)	52,38 €
Serviço Bagageiros (por volume adicional)	17,18 €
Utilização de Pessoal de Enfermagem (UCS)	722,74 €
<b>CARTÕES DE ACESSO</b>	
Cartões de Acesso Pontuais - Companhia Aérea e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,87 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	10,24 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1º Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	30,73 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 1º Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	9,12 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2º Via	45,52 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	11,07 €



## GUIA DE TAXAS 2024

Aeroporto de **Faro**

9/9

### DEPÓSITO DE BAGGAGEM (IVA INCLUÍDO)

#### Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo de 15 dias)

Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	3,00 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	4,00 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	5,00 €
Extravio de talão de depósito	41,50 €
Adicional por exceder período de limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,00€

### FAST TRACK (IVA INCLUÍDO)

*Fast Track - embarque prioritário <sup>8</sup>	9,00€
---	-------

<sup>8</sup> Podem ser estabelecidos acordo comerciais com as Companhias Aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



## Terminal Civil de Beja

1/8

**ÁREAS OPERACIONAIS****FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS**

Follow-me (p/ 1/4 hora)

10,38 €

**LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS**

Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)

207,48 €

Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)

174,61 €

Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, dias úteis)

7,44 €

Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, fins de semana e feriados)

14,87 €

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto

200,00 €

**LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES****Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no Lado Ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual**

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos

23,81 €

Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina

47,61 €

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via

37,22 €

**Inspeção de Viaturas - Ligeiros**

Veículos a Combustão

51,96 €

Veículos Elétricos

49,88 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis

28,44 €

**Inspeção de Viaturas - Pesados**

Veículos a Combustão

64,12 €

Veículos Elétricos

61,64 €

Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis

51,96 €

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios

11,93 €

Inspeção de Viaturas - Reinspeções

28,44 €

Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas

416,57 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Terminal Civil de Beja 2/8

**CONSUMOS****Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P. Mercado

**Fornecimento de Eletricidade**

Taxa de potência (p/ KVA)

Aquisição

P. Mercado

Taxa de consumo (p/ KWh)

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P. Mercado

Acesso às redes

P. Mercado

Comunicações Telefónicas

+10% P. Mercado

**TELECOMUNICAÇÕES<sup>1</sup>****DADOS**

Instalação

Mensalidade

**Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos**

Internet Base (1 Equipamento)

85,13 €

43,12 €

Internet Avançado 20/20Mbps

185,52 €

125,50 €

Internet Avançado 50/50Mbps

185,52 €

174,61 €

Internet Avançado 100/100Mbps

185,52 €

218,27 €

**Acesso Internet - Operador Externo**

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps

126,60 €

84,91 €

Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps

126,60 €

119,83 €

Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps

122,32 €

189,90 €

<sup>1</sup> A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Terminal Civil de Beja 3/8

Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	122,32 €	215,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	122,32 €	215,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
Acesso Dados Individual (cabos)	63,30 €	26,05 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	63,30 €	26,05 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	100,00 €	115,00 €
Ponto de Rede Passivo	65,48 €	30,20 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	61,91 €	10,68 €
Acesso de Voz Exterior	61,91 €	21,50 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,27 €
<b>Equipamentos de Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analógico)	- €	1,22 €
Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	- €	5,14 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	13,94 €
Telefone Tipo 4 (Móvel - RIA)	- €	28,09 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	96,04 €	33,70 €
Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	29,47 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	17,73 €
<b>SERVIÇOS DE APOIO (CUPSS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
CUPSS Workstation	64,56 €	103,81 €
CUSS - Baggage Tag/Unidade	- €	0,03 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Terminal Civil de Beja 4/8

CUSS – <i>Boarding Pass/Unidade</i>	- €	0,01 €
HBD/SBD – <i>Baggage Heavy Tag/Unidade</i>	- €	0,03 €
HBD/SBD – <i>Baggage Receipt/Unidade</i>	- €	0,01 €
HBD/SBD – <i>Baggage Pass/Unidade</i>	- €	0,01 €
DCP: <i>Document Printer</i>	- €	51,15 €
ATB/BTP: <i>Airline Ticket and Boarding Pass Printer</i>	- €	37,53 €
MSR: <i>Magnetic Swipe Reader Keyboard</i>	- €	21,26 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre – mesmo edifício	60,02 €	16,37 €
Circuito de Cobre – entre edifícios	118,87 €	21,28 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica – mesmo edifício (por troço de 100m)	161,52 €	60,37 €
Circuito Fibra Ótica – entre edifícios (por troço de 100m)	360,15 €	60,37 €
<b>Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações</b>		
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>	- €	22,84 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>	- €	27,34 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
Serviços de Trunking (Equipamento)	873,07 €	30,55 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	32,74 €
<b>SERVIÇOS DE HOUSING</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - “Full Rack”	- €	873,07 €
Housing - Data Center - (1 U) – Rack Partilhado	- €	54,57 €

<sup>2</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Terminal Civil de Beja

5/8

## APLICAÇÕES OPERACIONAIS

	Instalação	Mensalidade
<b>Informação Operacional</b>		
Informação Operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	68,02 €
Informação Operacional – Web Service (broker)	- €	755,39 €

## Informação de voo

SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	218,27 €	130,96 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	218,27 €	163,71 €

## SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

	Instalação	Mensalidade
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA	- €	397,87 €
<b>Serviço de Suporte Técnico</b> (Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)		
Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)	- €	33,70 €/h
Fora do Horário Regular	- €	81,85 €/h
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	- €	327,40 €

ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA <sup>3</sup>

<b>Utilização de Infraestruturas da ANA, no Subsolo da ANA</b>		
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) – (por troço de 100m)		11,78 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)		23,64 €
<b>Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA</b>		
Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm		12,76 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm		21,24 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm		28,31 €

<sup>3</sup> O acesso às infraestruturas no subsolo está dependente da aplicabilidade em cada Aeroporto. Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

## Terminal Civil de Beja

6/8

## EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

## EQUIPAMENTO

Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ dia)	58,31 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ volume)	2,09 €
Coeficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	33,18 €
Báscula Terminal de Carga (p/ dia)	14,19 €
Aluguer de Equipamento (p/ 1/2 hora)	17,19 €

FORMAÇÃO POR PESSOA <sup>4</sup>

Formação Safety Básico	54,57 €
Formação certificada condução	54,57 €
Formação Security	54,57 €
Formação de Segurança Safety nível I	35,72 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	38,20 €
Formação certificação condução, em e-learning	23,11 €
Exame prático condução lado ar	27,28 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,37 €
Formação Safety em e-learning	23,11 €
Formação Security em e-learning	23,11 €
Formação Safety em e-learning - Repetição de teste	11,56 €
Formação Security em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: Safety ou Security	11,39 €

## VISITA GUIADA

Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	270,23 €
--	----------

## GUIA DE TAXAS 2024

## Terminal Civil de Beja

7/8

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e filmagem - Até 2 horas

405,00 €

Fotografia e filmagem - Hora adicional

174,20 €

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e filmagem - Até 2 horas

579,24 €

Fotografia e filmagem - Hora adicional

261,30 €

Tratamento administrativo/coordenação

83,72 €

## ALUGUER DE SALAS

## Salas

Salas (na Aerogare) - Por dia ou fração

42,19 €

Utilização de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m2/mês)

36,90 €

Sala Grande no Edif. de Serviços sem videoprojector - Por dia ou fração

119,42 €

Sala Grande no Edif. de Serviços com videoprojector - Por dia ou fração

158,46 €

Espaço de Restauração (p/hora)

27,01€

Sala (zona de embarque) - Por dia ou fração 83,60€

83,60€

## Espaços Abertos

Áreas Públicas (m2/hora)

5,55 €

Áreas Restritas - Terminal (m2/hora)

6,93 €

Áreas Restritas - Lado Ar/Outros (m2/hora)

5,94 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 08:30H às 17:29H

11,22 €

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 17:30H às 08:29H

17,05 €

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Sábados, Domingos e Feriados

21,30 €

Serv. Div. Pessoal - Acomp. Especializado (p/ 1/2 hora) - Das 07H30H às 18:59H

33,67 €



## Terminal Civil de Beja 8/8

Serv. Div. Pessoal - Acomp. Especializado (p/ 1/2 hora) - Das 19:00H às 07:29H	51,11 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	28,25 €
Fotocópias A4	0,12 €
Fotocópias A3	0,23 €
<b>CARTÕES DE ACESSO</b>	
Cartões de Acesso Pontuais - Companhia Aérea e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,83 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	10,24 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	18,21 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 2ª Via	36,41 €



GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**  
Aeroporto do **Porto**  
Aeroporto de **Faro**  
Terminal Civil de **Beja**  
Aeroportos dos **Açores**  
Aeroportos da **Madeira**

## Aeroportos dos Açores

1/9

Todos os Aeroportos

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Plataforma Elevatória (p/ dia)

138,95 €

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow - me (p/ 1/2 hora)

23,89 €

Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)

118,57 €

Viatura cisterna de água (p/ 1 hora)

49,62 €

Viatura rescue (p/ 1 hora)

68,24 €

Empilhador (p/ 1 hora)

37,22 €

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)

207,48 €

Limpeza de Instalações (p/ m2)

6,19 €

Prevenção Individualizada de Socorros (por 15 min ou fração)

52,79 €

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto

200,00 €

## TRANSPORTES

Transporte de Pesados de Pax - (p/ 1/2 hora)

66,99 €

Transporte de Pesados de Carga - (p/ 1 hora)

52,09 €

## LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos

23,81 €

Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina

47,61 €

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via

37,22 €

Inspeção de Viaturas - por viatura

37,22 €

Dístico de Acesso de Viaturas - Temporários Magnetizados (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)

65,74 €

## GUIA DE TAXAS 2024

### Aeroportos dos Açores

2/9

Ponta Delgada

Santa Maria

Horta

Flores

#### CONSUMOS

##### Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)

Estrutura	1,08 €	1,08 €	1,08 €	- €
Aquisição	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado	- €
Reinstalação de Água	- €	39,69 €	- €	- €

##### Fornecimento de Eletricidade

##### Taxa de potência (p/ KVA)

Aquisição	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado
-----------	------------	------------	------------	------------

##### Taxa de consumo (p/ KWh)

Estrutura	0,0450 €	0,0450 €	0,0450 €	0,0450 €
Aquisição	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado
Acesso às redes	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado	P. Mercado
Fornecimento de Gás	+10% P. Mercado	- €	- €	- €
Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>	P. Mercado	- €	P. Mercado	- €

#### TELECOMUNICAÇÕES <sup>2</sup>

Todos os Aeroportos

#### DADOS

##### Acesso Internet - Rede ANA Aeroportos

	Instalação	Mensalidade
Internet Base (1 Equipamento)	85,13 €	43,12 €
Internet Avançado 20/20Mbps	185,52 €	125,50 €
Internet Avançado 50/50Mbps	185,52 €	174,61 €
Internet Avançado 100/100Mbps	185,52 €	218,27 €

##### Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	126,60 €	84,91 €
--	----------	---------

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

<sup>2</sup> A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto

## GUIA DE TAXAS 2024

Aeroportos dos Açores 3/9	Todos os Aeroportos	
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	126,60 €	119,83 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	122,32 €	189,90 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	122,32 €	215,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	122,32 €	215,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>		
Acesso Dados Individual (cabos)	63,30 €	26,05 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	63,30 €	26,05 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	100,00 €	115,00 €
Ponto de Rede Passivo	65,48 €	30,20 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>		
	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	61,91 €	10,68 €
Acesso de Voz Exterior	61,91 €	21,50 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,27 €
<b>Equipamentos de Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analógico)	- €	1,22 €
Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	- €	5,14 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	13,94 €
Telefone Tipo 4 (Móvel - RIA)	- €	28,09 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>		
	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	96,04 €	33,70 €
Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	29,47 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	17,73 €

## Aeroportos dos Açores

4/9

Todos os Aeroportos

## SERVIÇOS DE APOIO (CUPSS/CUSS/BRS/HBD/SBD)

	Instalação	Mensalidade
CUPSS Workstation	64,56 €	103,81 €
CUSS – <i>Baggage Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
CUSS – <i>Boarding Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Heavy Tag</i> /unidade	- €	0,03 €
HBD/SBD - <i>Baggage Receipt</i> /unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Pass</i> /unidade	- €	0,01 €
DCP: <i>Document Printer</i>	- €	51,15 €
ATB/BTP: <i>Airline Ticket and Boarding Pass Printer</i>	- €	37,53 €
MSR: <i>Magnetic Swipe Reader Keyboard</i>	- €	21,26 €

## SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

	Instalação	Mensalidade
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre – mesmo edifício	60,02 €	16,37 €
Circuito de Cobre – entre edifícios	118,87 €	21,28 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica – mesmo edifício (por troço de 100m)	161,52 €	60,37 €
Circuito Fibra Ótica – entre edifícios (por troço de 100m)	360,15 €	60,37 €
<b>Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>3</sup>	- €	22,84 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>3</sup>	- €	27,34 €

## SERVIÇOS DE TRUNKING

	Instalação	Mensalidade
Serviços de Trunking (Equipamento)	873,07 €	30,55 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	32,74 €

<sup>3</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## Aeroportos dos Açores

5/9

Todos os Aeroportos

## SERVIÇOS DE HOUSING

Instalação

Mensalidade

## Data Center ANA

Housing - Data Center ANA - (42 U) - "Full Rack"

- €

873,07 €

Housing - Data Center - (1 U) - Rack Partilhado

- €

54,57 €

## APLICAÇÕES OPERACIONAIS

Instalação

Mensalidade

## Informação Operacional

Informação Operacional (Horários e Infraestruturas)

- €

68,02 €

Informação Operacional - Web Service (broker)

- €

755,39 €

## Informação de voo

SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"

218,27 €

130,96 €

SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"

218,27 €

163,71 €

## SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

Instalação

Mensalidade

## Concessão de autorização de obra

Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA

- €

397,87 €

## Serviço de Suporte Técnico (Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

- €

33,70 €/h

Fora do Horário Regular (por hora)

- €

81,85 €/h

Serviço de monitorização de espetro radioelétrico

- €

327,40 €

### Aeroportos dos Açores

6/9

Todos os Aeroportos

#### ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA <sup>4</sup>

##### Utilização de Infraestruturas da ANA, no Subsolo da ANA

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) – (por troço de 100m)	11,78 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	23,64 €

##### Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	12,76 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,24 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,31 €

#### EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

Ponta Delgada

Santa Maria

Horta

Flores

#### EQUIPAMENTO

	Ponta Delgada	Santa Maria	Horta	Flores
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por hora	- €	66,97 €	66,97 €	66,97 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por Volume	2,09 €	2,09 €	2,09 €	2,09 €
Balança Lost-and-Found (p/ mês)	71,95 €	71,95 €	71,95 €	71,95 €
Básculas do Terminal de Carga (p/ mês)	354,79 €	- €	- €	- €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês)	688,17 €	- €	111,66 €	- €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	279,07 €	279,07 €	279,07 €	279,07 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1 116,26 €	1 116,26 €	1 116,26 €	1 116,26 €
Equipamento Audiovisual	17,07 €	17,07 €	17,07 €	17,07 €
Equipamento Diversos do Hangar (p/ mês)	947,44 €	- €	- €	- €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	10,54 €	10,54 €	- €	- €
Gerador Emergência 90 kVA (p/ mês)	527,22 €	527,22 €	527,22 €	527,22 €
PT10-Posto de Transformação Gasolineiras (p/ mês)	- €	140,18 €	- €	- €

<sup>4</sup> O acesso às infraestruturas no subsolo está dependente da aplicabilidade em cada Aeroporto. Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

## Aeroportos dos Açores

7/9

Todos os Aeroportos

FORMAÇÃO POR PESSOA <sup>5</sup>

Formação Safety Básico	54,57 €
Formação certificada condução	54,57 €
Formação Security	54,57 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	38,20 €
Formação certificação condução, em e-learning	23,11 €
Exame prático condução lado ar	27,28 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,37 €
Formação Safety em e-learning	23,11 €
Formação Security em e-learning	23,11 €
Formação Safety em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €
Formação Security em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €
Emissão de 2 <sup>as</sup> vias de certificados de segurança: Safety ou Security	11,39 €
Ação sensibilização de início de atividade - até 5 Pessoas	55,83 €
Ação sensibilização de início de atividade - de 5 a 10 Pessoas	74,43 €
Ação sensibilização de início de atividade - mais de 10 Pessoas	90,56 €

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e filmagem - Até 2 horas	405,00 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	174,20 €

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e filmagem - Até 2 horas	579,24 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	261,30 €
Tratamento administrativo/coordenação	83,72 €

<sup>5</sup> Isento de IVA.





## Aeroportos dos Açores

8/9

Todos os Aeroportos

## SALAS | ALTAS ENTIDADES

## Salas

Sala s/ equipamento (por dia ou fração):

Sala Pequena

59,70 €

Sala Pequena - Lado Ar

83,60 €

Sala Grande

119,42 €

## Altas Entidades

Ponta Delgada

Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes

113,78 €

Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes

11,39 €

## SERVIÇOS CIP

Todos os Aeroportos

Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>6</sup>

77,63 €

Serviço Lounge <sup>6</sup>

37,26 €

Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos)

16,56 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H

11,22 €

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H

17,05 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H

33,67 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H

51,11 €

Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)

28,25 €

Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros

+20% P. C.

Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais

+20% P. C.

Serviço a tripulantes (por turnaround) - Aviação Executiva

122,92 €

<sup>6</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos



## Aeroportos dos Açores

9/9

Todos os Aeroportos

### CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Companhia Aérea e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala

3,87 €

Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades

10,24 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 a 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)

39,83 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 a 3 anos) - 2ª Via

45,51 €

Cartões de Acesso - Entidades Terceiras - Aeródromos

4,46 €

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos

34,73 €

### DEPÓSITO DE BAGGAGEM (IVA INCLUÍDO)

Por Volume e p/ dia

4,55 €

Extravio de talão de depósito

20,70 €

### FAST TRACK (IVA INCLUÍDO)

Ponta Delgada

\*Fast Track - embarque prioritário <sup>7</sup>

9,00 €

<sup>7</sup> Podem ser estabelecidos acordo comerciais com as Companhias Aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2024

Aeroportos da <b>Madeira</b> 1/9	Madeira	Porto Santo
<b>ÁREAS OPERACIONAIS</b>		
<b>EQUIPAMENTO DE PLACA</b>		
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	41,69 €	n.a.
Elevadores Pneumáticos (p/ Dia ou fração)	15 439,90 €	18 856,22 €
Torre de Iluminação 6000 w (p/ 1/2 hora)	82,92 €	82,92 €
<b>FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS</b>		
Follow - me (p/ 1/2 hora)	24,03 €	24,02 €
<b>LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS</b>		
Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	207,00 €	207,48 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	174,61 €	174,61 €
Descarga e / ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	200,00 €	200,00 €
<b>LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR   INSPEÇÕES</b>		Todos os Aeroportos
<b>Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no Lado Ar - Emissão / Renovação / 2ª via / pontual</b>		
Veículos / equipamentos com propulsão própria elétricos		23,81 €
Veículos / equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina		47,61 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar Emissão / Renovação / 2ª via		37,22 €
<b>Inspeção de Viaturas - Ligeiros</b>		
Veículos a Combustão		51,97 €
Veículos Elétricos		49,89 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis		28,44 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções		28,44 €
<b>Inspeção de Viaturas - Pesados</b>		
Veículos a Combustão		64,12 €
Veículos Elétricos		61,64 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis		51,96 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios		11,93 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas		1 430,00 €

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroportos da Madeira

2/9

Todos os Aeroportos

## CONSUMOS

Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P. Mercado

Resíduos Sólidos (Taxa Camarária \* área ocupada / área total)

+10% P. Mercado

## Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ KVA)

Aquisição

P. Mercado

Taxa de consumo (p/ KWh)

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P. Mercado

Acesso às redes

P. Mercado

Chamadas Telefónicas / TV Cabo

+10% P. Mercado

TELECOMUNICAÇÕES<sup>1</sup>

## DADOS

Instalação

Mensalidade

## Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)

85,13 €

43,12 €

Internet Avançado 20/20Mbps

185,52 €

125,50 €

Internet Avançado 50/50Mbps

185,52 €

174,61 €

Internet Avançado 100/100Mbps

185,52 €

218,27 €

## Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps

126,60 €

84,91 €

Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps

126,60 €

119,83 €

<sup>1</sup> A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroportos da Madeira

3/9

Todos os Aeroportos

Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	122,32 €	189,90 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	122,32 €	215,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	122,32 €	215,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>		
Acesso Dados Individual (cabo)	63,30 €	26,05 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	63,30 €	26,05 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	100,00 €	115,00 €
Ponto de Rede Passivo	65,48 €	30,20 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	61,91 €	10,68 €
Acesso de Voz Exterior	61,91 €	21,50 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,27 €
<b>Equipamentos de Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analógico)	- €	1,22 €
Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	- €	5,14 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	13,94 €
Telefone Tipo 4 (Móvel - RIA)	- €	28,09 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	96,04 €	33,70 €
Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	29,47 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	17,73 €

Aeroportos da <b>Madeira</b> 4/9	Todos os Aeroportos	
<b>SERVIÇOS DE APOIO (CUPSS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
CUPSS Workstation	64,56 €	103,81 €
CUSS – <i>Baggage Tag</i> /Unidade	- €	0,03 €
CUSS – <i>Boarding Pass</i> /Unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Heavy Tag</i> /unidade	- €	0,03 €
HBD/SBD - <i>Baggage Receipt</i> /unidade	- €	0,01 €
HBD/SBD - <i>Baggage Pass</i> /unidade	- €	0,01 €
DCP: <i>Document Printer</i>	- €	51,15 €
ATB/BTP: <i>Airline Ticket and Boarding Pass Printer</i>	- €	37,53 €
MSR: <i>Magnetic Swipe Reader Keyboard</i>	- €	21,26 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre – mesmo edifício	60,02 €	16,37 €
Circuito de Cobre – entre edifícios	118,87 €	21,28 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica – mesmo edifício (por troço de 100m)	161,52 €	60,37 €
Circuito Fibra Ótica – entre edifícios (por troço de 100m)	360,15 €	60,37 €
<b>Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>	- €	22,84 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>	- €	27,34 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
Serviços de Trunking (Equipamento)	873,07 €	30,55 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	€	32,74 €

<sup>2</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## Aeroportos da Madeira

5/9

Todos os Aeroportos

### SERVIÇOS DE HOUSING

Instalação

Mensalidade

#### Data Center ANA

Housing - Data Center ANA - (42 U) - "Full Rack"

- €

873,07 €

Housing - Data Center - (1 U) - Rack Partilhado

- €

54,57 €

### APLICAÇÕES OPERACIONAIS

Instalação

Mensalidade

#### Informação Operacional

Informação Operacional (Horários e Infraestruturas)

- €

68,02 €

Informação Operacional - Web service (broker)

- €

755,39 €

#### Informação de voo

SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"

218,27 €

130,96 €

SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"

218,27 €

163,71 €

### SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

Instalação

Mensalidade

#### Concessão de autorização de obra

Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA

- €

397,87 €

#### Serviço de Suporte Técnico (Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

- €

33,70 €/h

Fora do Horário Regular

- €

81,85 €/h

Serviço de monitorização de espetro radioelétrico

- €

327,40 €

### ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA <sup>3</sup>

#### Utilização de Infraestruturas da ANA, no Subsolo da ANA

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)

11,78 €

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)

23,64 €

<sup>3</sup> O acesso às infraestruturas no subsolo está dependente da aplicabilidade em cada Aeroporto. Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.



## GUIA DE TAXAS 2024

### Aeroportos da Madeira

6/9

Todos os Aeroportos

#### Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA (Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	12,76 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,24 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,31 €

#### EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

Madeira

Porto Santo

#### EQUIPAMENTO

Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	10,78 €	10,78 €
Câmara Frigorífica Aluguer mensal	637,17 €	n.a.
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - hora ou fração	52,46 €	52,46 €
Balcões de Receção Próprios (Welcome Desk) Por hora ou fração	32,81 €	32,82 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	56,88 €	n.a.
Raio X Carga - 07h00/20h00 (Segunda a Domingo) - Por 15 min	5,23 €	5,23 €
Raio X Carga - 20h00/07h00 (Segunda a Domingo) - Por 15 min	6,60 €	6,60 €
Raio X Carga - Feriado das 07h00/20h00 - Por 15 min	10,43 €	10,43 €
Raio X Carga - Feriado das 20h00/07h00 - Por 15 min	13,05 €	13,05 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	279,07 €	279,07 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1 093,80 €	1 093,80 €

#### FORMAÇÃO POR PESSOA <sup>4</sup>

Todos os Aeroportos

Formação Safety Básico	54,57 €
Formação certificada condução	54,57 €
Formação Security	54,57 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	38,20 €
Formação certificação condução, em e-learning	23,11 €
Exame prático condução lado ar	27,28 €

<sup>4</sup> Isento de IVA.

## GUIA DE TAXAS 2024

Aeroportos da <b>Madeira</b> 7/9	Todos os Aeroportos
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,37 €
Formação Safety em e-learning	23,11 €
Formação Security em e-learning	23,11 €
Formação Safety em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €
Formação Security em e-learning - Repetição de Teste	11,56 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: Safety ou Security	11,39 €
<b>VISITA GUIADA</b>	
Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas)	270,23 €
<b>FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>	
<b>Áreas Públicas</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	405,00 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	174,20 €
<b>Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	579,24 €
Fotografia e filmagem - Hora adicional	261,30 €
Tratamento administrativo/coordenação	83,72 €
<b>SALAS   ALTAS ENTIDADES</b>	
<b>Aluguer de salas</b>	
Sala (p/ dia ou fração)	101,41 €
Sala (p/ meio-dia)	55,93 €
Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	56,89 €
<b>Altas Entidades</b>	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	284,55 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	28,45€

## GUIA DE TAXAS 2024

## Aeroportos da Madeira

8/9

Todos os Aeroportos

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>5</sup>	77,63 €
Serviço Lounge <sup>5</sup>	37,26 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos)	16,56 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	11,22 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) Das 20:00H às 06:59H	17,05 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	33,67 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	51,11 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	28,25 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P. C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P. C.
Chaves Mestradas (por unidade)	65,99 €
Chaves Outras (por unidade)	12,51 €

## DEPÓSITO DE BAGGAGEM (IVA INCLUÍDO)

Por Volume por dia ou fração	4,14 €
Extravio de talão de depósito	25,88 €

## CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais Companhia Aérea e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,87 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	10,24 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	9,12 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	29,25 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ª Via	36,41 €
Dístico de Acesso aos Parques de Superfície	22,76€

<sup>5</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos



## GUIA DE TAXAS 2024

Aeroportos da **Madeira**

9/9

Funchal

**FAST TRACK (IVA INCLUÍDO)**

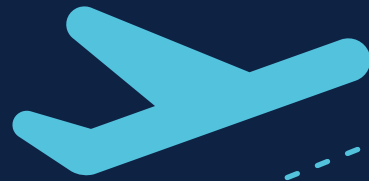
\*Fast Track – embarque prioritário <sup>6</sup>

9,00 €

<sup>6</sup> Podem ser estabelecidos acordo comerciais com as Companhias Aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Faturação e Pagamento de Taxas



## Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

CATEGORIA DE TAXAS	PERIODICIDADE DA FATURAÇÃO <sup>1</sup>	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos:  1º Período 1º ao 10º dia de calendário;  2º Período 11º ao 20º dia de calendário;  3º Período 21º ao último dia de cada mês.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regime de pronto pagamento;</li><li>• Regime de pré-pagamento;</li><li>• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;</li><li>• Através de representante de pagamento (handler).</li></ul>
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	

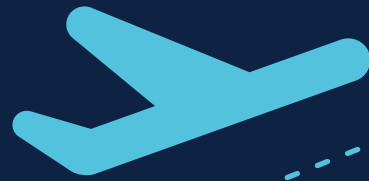
### Detalhe das condições de pagamento

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura respeitante à taxa de controlo terminal cobrada à NAV Portugal – Navegação Aérea. O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler, consoante o caso aplicável.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação. No caso de a concessão de crédito ser aceite pela ANA, esta reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito, da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora, calculados diariamente até à data de efetivo pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA, com um aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos face à conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e a alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo, ainda, suspender a prestação de serviços.
- As taxas não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado) exceto quando mencionado.

<sup>1</sup> Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA).

# GUIA DE TAXAS

# Contactos



## GUIA DE TAXAS 2024

### Serviços de Faturação

#### Coordenação

**Marta Ramos** — msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal

Tel.: (+351) 21 841 35 00 - ext. 24281

**Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja** — faturacao.ahd@ana.pt

**Aeroporto de Faro** — faturacao.afr@ana.pt

**Aeroporto do Porto** — nucleoclientes@ana.pt

**Aeroportos dos Açores** — faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

**Aeroportos da Madeira** — faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

### Entidades oficiais

#### ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil

##### Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifício 4 - Aeroporto Humberto Delgado, 1749-034 Lisboa

Tel.: (+351) 21 842 35 00 / (+351) 21 284 22 26

dre.dee@anac.pt

#### Força Aérea Portuguesa (FAP)

Tel.: (+351) 214 723 500

saf\_faturacao@emfa.pt

### Navegação aérea

#### NAV Portugal, E.P.E.

Rua D - Edifício 121, Aeroporto de Lisboa, 1700-008 Lisboa

##### Geral

Tel.: (+351) 21 855 31 00

geral@nav.pt

##### Coordenação de slots

Tel.: (+351) 21 855 38 06/07

slotcoordination@nav.pt

<https://slots.nav.pt/en>



www.ana.pt



**ANA**  
**AEROPORTOS**  
**DE PORTUGAL**

POWERED BY **VINCI**  
AIRPORTS